

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.

En LIDERA MQ, S.A. DE C.V., con domicilio en Durango, Lote 32 y 33 Mz. 10, Fraccionamiento de la Morena, 43600, Tulancingo De Bravo, Hidalgo, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, con la finalidad de informarle el tipo y tratamiento de los datos personales que recabamos de usted, es decir, cuáles, por qué, cómo y con quién los usamos, manejamos, aprovechamos y compartimos.

LIDERA MQ, en algunos supuestos actúa como Persona Encargada del tratamiento de datos personales cuando gestiona los datos personales bajo la representación y siguiendo las directrices y medios designados de sus clientes, proveedores, socios comerciales y otras empresas u organizaciones. En ese sentido los Responsables mencionados son quienes deberán recabar el consentimiento y poner a disposición el aviso de privacidad correspondientes.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS?

Los datos personales que recabamos y utilizamos, son:

- a. **Identificación y contacto:** Nombre completo, domicilio completo, domicilio fiscal, CURP, RFC con homoclave, identificación oficial con fotografía, comprobante de domicilio, geolocalización del domicilio, estado civil, nacionalidad
- b. **Referencias Personales:** Nombre, número de teléfono, domicilio.
- c. **Electrónicos e informáticos:** Teléfono celular, teléfono fijo, correo electrónico, firma autógrafa, electrónica y/o fiable.

¿PARA QUÉ FINALIDADES USAMOS LOS DATOS PERSONALES?

LIDERA MQ, S.A. DE C.V., recaba y usa los datos personales con las siguientes finalidades:

1. Confirmar su identidad
2. Contactar con los sujetos interesados en la prestación de servicios que realizamos.
3. Prestar nuestros servicios consistentes en la: Elaboración de estudios socioeconómicos, servicios de mensajería y paquetería: llevando a cabo la recolección, traslado, rastreo, reparto, seguimiento previo, durante y después

de la entrega recolección, servicios de call center y verificación domiciliaria.

4. Atender dudas y responder comentarios que los usuarios.
5. Administración de personal.
6. Compra y venta de productos nacionales o extranjeros.
7. Prestación y recepción de servicios técnicos o administrativos.
8. Compra y renta de bienes muebles e inmuebles
9. Proporcionar soporte y asistencia técnica.

De manera adicional, utilizaremos su información para ofrecerle e informarle sobre nuestros productos y/o servicios, así como promociones sobre los mismos; datos de opinión utilizados para la realización de encuestas, entrevistas artículos informativos y/o con fines estadísticos de uso interno; emitir documentación y publicaciones para uso interno del Responsable.

Asimismo, su información personal de manera complementaria se recaba para las finalidades secundarias de mercadotecnia y publicidad; fines estadísticos e históricos que si bien no son estrictamente necesarias para proporcionarle los servicios solicitados; si nos permiten brindarle una mejor atención.

¿COMPARTIMOS TUS DATOS?

LIDERA MQ, S.A. DE C.V., realizará comunicación de los Datos Personales vía transferencia con aquellos socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios ofertados, en beneficio de los Titulares. De igual manera, se realizará la transferencia a aquellos socios comerciales cuando sea su interés brindar u ofrecer sus servicios con estos. Así como a sus proveedores de servicios, para realizar servicios de mantenimiento y soporte, operaciones de servicio al cliente, entre otro, los cuales operarán bajo nuestra dirección y en nuestro nombre. En ese sentido, se entiende que al no manifestar oposición a este Aviso de Privacidad lo autoriza. En caso de que el titular no desee se realicen este tipo de comunicaciones podrá revocar el consentimiento antes referido en cualquier momento, mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el apartado denominado “¿Cómo Ejercer sus Derechos ARCO?” y “Revocación del Consentimiento” del Aviso de Privacidad.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.

Por otro lado, cuando LIDERA MQ, S.A. DE C.V. actúa como Persona Encargado del tratamiento, puede compartir información de los Responsables a Proveedores de servicios autorizados por este y a la inversa; por lo que procuramos que los Responsables mantengan políticas y procedimientos de protección de datos personales acorde a la legislación en la materia.

LIMITACIÓN DEL USO O LA DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales haciendo llegar su solicitud a la siguiente dirección: Durango, Lote 32 y 33 Mz. 10, Fraccionamiento de la Morena, 43600, Tulancingo De Bravo, Hidalgo o correo electrónico datospersonales@lideramq.com.mx

¿CÓMO EJERCER TUS DERECHOS ARCO?

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO), así como revocar su consentimiento en el tratamiento de sus datos personales, ya sea de forma personal en el domicilio asentado en el apartado de Identificación, o bien, enviando un mensaje al correo electrónico a datospersonales@lideramq.com.mx

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, entregando su solicitud en: Durango, Lote 32 y 33 Mz. 10, Fraccionamiento de la Morena, 43600, Tulancingo De Bravo, Hidalgo o correo electrónico datospersonales@lideramq.com.mx. Sin embargo, es importante que tome en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

MODIFICACIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

LIDERA MQ, S.A. DE C.V. podrá modificar, agregar o eliminar partes del Aviso de Privacidad, o sus finalidades, en tal caso se pondrán a disposición de los interesados en Durango, Lote 32 y 33 Mz. 10, Fraccionamiento de la Morena, 43600, Tulancingo De Bravo, Hidalgo.

Por lo anterior, se recomienda que el Titular consulte el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos de este.

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede dirigirse a datospersonales@lideramq.com.mx

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales y datos personales sensibles sean transferidos conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

FIRMA, NOMBRE Y FECHA